

Kódex správania sa pracovníkov

Slovenskej katolíckej charity

PREAMBULA

Tento kódex určuje postoje a správanie sa, ktoré sa očakáva od všetkých pracovníkov¹ Slovenskej katolíckej charity(ďalej len „SKCH“). Vychádza z Etického kódexu SKCH prijatého dňa 30.9.2020, ktorý určuje základné hodnoty SKCH a úzko na ne nadväzuje.

"Jednotlivci, ktorí sa starajú o núdznych, musia v prvom rade byť odborne spôsobilí: musia byť primerane školení v tom, čo majú robiť a ako to majú robiť, ako aj v tom, aby vedeli pokračovať v príslušnej starostlivosti. Hoci odborná spôsobilosť je prvý a základný predpoklad, sama o sebe nestačí. Pracujeme totiž s ľudskými bytosťami, ktoré vždy potrebujú niečo viac než technicky správne poskytnutú starostlivosť. Potrebujú ľudskosť² Potrebujú úprimný záujem a pozorné srdce."

Tento kódex správania sa je teda záväzkom SKCH ako aj každého jej pracovníka. Vyjadruje úsilie SKCH naplňať evanjeliové prikázanie lásky k blížnemu. Jeho dodržiavanie je nevyhnutnou podmienkou kvality charitnej služby.

Článok I

Osobnostné a profesionálne predpoklady pracovníkov SKCH

1. SKCH kladie dôraz na profesionálny prípravu, osobnostný rast a vzdelávanie. Uvedomuje si aj potrebu formácie srdca, aby láska k blížnemu nebola len prikázaním, ale dôsledkom živej viery. Preto sa pracovníci SKCH zaväzujú naplňať tieto predpoklady:
 - a) zodpovednosť a odbornosť,
 - b) ľudskosť a spravodlivosť,
 - c) čestnosť a spoľahlivosť,
 - d) aktívny prístup a tímová spolupráca,
 - e) otvorenosť a tvorivosť.

Článok II

Hodnoty, princípy, etika

1. Od všetkých pracovníkov SKCH sa očakáva:
 - a) dodržiavať spoločenské a morálne hodnoty a učenie katolíckej cirkvi alebo im aspoň rozumieť a rešpektovať ich,

¹ Pod pojmom pracovníci sa pre účely tohto kódexu rozumejú členovia Rady SKCH, zamestnanci, spolupracovníci a dobrovoľníci SKCH.

² Deus Caritas Est, článok 31 a)

- b) šíriť poslanie a myšlienky SKCH, ovplyvňovať hodnoty spoločnosti svojimi postojmi a službou v duchu SKCH,
- c) nebyť v zásadnom rozpore so základnými kresťanskými zásadami a hodnotami svojimi súkromnými, mimopracovnými alebo verejnými aktivitami,
- d) zabezpečiť aby osobné aj profesijné správanie spĺňalo tie najvyššie štandardy a bolo tak vnímané,
- e) konať vždy v dobrej viere a zaobchádzať s ostatnými ľuďmi s dôstojnosťou, rešpektom a vytvárať prostredie v ktorom sa ctí rozmanitosť
- f) rešpektovať všetky ľudské práva, zabraňovať diskriminácii, obťažovaniu, zneužívaniu, zanedbávaniu a vykorisťovaniu, ktoré porušuje práva ostatných,
- g) vyhýbať sa vnučovaniu viery „Kto koná charitu v mene Cirkvi, nikdy sa nebude snažiť vnučovať iným vieru Cirkvi. Vie, že láska vo svojej čistote a v sebadarovaní je najlepším svedectvom o Bohu, v ktorého veríme a ktorý nás podnecuje do lásky,"³
- h) zdržať sa rasistických, sexuálne zameraných alebo inak urážlivých výrokov či už na verejnosti alebo v súkromí,
- i) podnikať rozumné kroky na ochranu ostatných tak, aby im nebola spôsobená škoda,
- j) v súlade so svojim svedomím, dodržiavať zákony krajiny v ktorej pracujú,
- k) rešpektovať miestne zvyky a kultúru a podľa toho sa aj obliekať,
- l) zabezpečiť u svojej osoby ale aj u prípadných podriadených pracovníkov dodržiavanie smerníc bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a snažiť sa chrániť aj ostatných,
- m) zachovávať dôvernosc informácií alebo skutočností, ktoré získajú behom výkonu svojich pracovných povinností pre SKCH,
- n) plniť svoje povinnosti správne a s láskou bez predsudkov alebo diskriminácie v akejkoľvek podobe a trvať na tom, že SKCH je prednostne zameraná na pomoc chudobným,
- o) pri vyjadrovaní a vyznávaní svojho presvedčenia mať na pamäti miestne citlivé témy,
- p) vítať a budovať solidaritu a spoluprácu s ľuďmi z iných organizácií Caritas,
- q) spolupracovať s hodnotovo blízkymi organizáciami a inštitúciami v prospech núdznych,
- r) správať sa zodpovedne voči núdzným:
 - 1. pomáhať núdzným v duchu kresťanskej lásky, pristupovať k nim bez rozdielov a diskriminácie, s úctou k ich osobnej dôstojnosti;
 - 2. správať sa k nim zdvorilo a dodržiavať pravidlá slušného správania
 - 3. podporovať spoluprácu a vzťahy núdznych s najbližšou rodinou
 - 4. pristupovať k nim rovnocenne, rešpektovať ich vôľu, viesť ich k samostatnosti, spoločnému rozhodovaniu a k spolupodieľaniu sa na poskytovaní pomoci;
 - 5. nevyužívať ich k získaniu neoprávneného osobného majetkového prospechu
 - 6. nenadväzovať s nimi intímne a partnerské vzťahy
- s) správať sa zodpovedne voči spolupracovníkom:
 - 1. rozvíjať vzťahy a spoluprácu so svojimi spolupracovníkmi v duchu kresťanskej lásky, úcty a dôvery

³ Deus Caritas Est, článok 31 c)

2. rešpektovať rozdiely v názoroch, znalosti, skúsenosti a odbornosť spolupracovníkov a spolupracovať s nimi v prospech núdznych;
3. vytvárať priateľskú atmosféru medzi spolupracovníkmi, budovať spoločenstvo, konfliktné situácie riešiť pokojne a hľadať pozitívne riešenia
4. nepracovať vo svoj prospech či byť ľahostajní k nekvalitnej práci ostatných pracovníkov,
5. byť otvorený pre tímovú spoluprácu ako základ dobrej a kvalitnej pomoci;
6. nezneužívať vzniknuté situácie pri činnosti SKCH na poškodenie dobrej povesti spolupracovníkov a na získanie akýchkoľvek výhod vo svoj prospech

Článok III

Konflikt záujmov, nátlak a korupcia

1. Od všetkých pracovníkov SKCH sa očakáva:
 - a) zdržať sa využitia pozície sily, ktorá vyplýva z role zamestnancov SKCH k vyvíjaniu nátlaku, získavaniu výhod, alebo osobného prospechu z ekonomického, profesijného, politického alebo sexuálneho hľadiska,
 - b) písomnou formou oznámiť akékoľvek možné budúce alebo súčasné konflikty záujmov (finančné, osobné, rodinné) v záležitostiach týkajúcich sa práce pre SKCH svojim vedúcim alebo iným nadriadeným,
 - c) za akýchkoľvek okolností sa zdržať prijatia akýchkoľvek láskavostí, úplatkov alebo iných foriem osobného obohatenia sa od príjemcov, partnerov alebo dodávateľov

Článok IV

Zodpovednosť voči SKCH, ochrana majetku SKCH a jeho správa

1. Od všetkých pracovníkov SKCH sa očakáva:
 - a) zabezpečiť aby povest' SKCH nebola znevážená
 - b) stotožniť sa s poslaním a stratégiou SKCH, konať v súlade s jej záujmami a prispievať k šíreniu a ochrane jej dobrého mena
 - c) rešpektovať autoritu a štruktúru SKCH
 - d) niesť zodpovednosť za svoju prácu, plniť si povinnosti tak, aby úroveň poskytovaných služieb bola čo najvyššia;
 - e) dbať o svoje vzdelávanie, zúčastňovať sa profesionálnej i duchovnej formácie a angažovane sa podieľať na činnosti a aktivitách SKCH;
 - f) správať sa tak, aby svojím konaním pracovník nespôsobí poškodenie alebo odcudzenie majetku SKCH;
 - g) zaistiť, aby majetok SKCH a jej duševné vlastníctvo neboli zneužívané a chrániť ich pred krádežou, zneužitím alebo poškodením
 - h) dodržiavať príslušné smernice a štandardy poctivosti a čestnosti vo finančných otázkach

Článok V

Ďalšie požiadavky na pracovníkov SKCH

1. Od všetkých pracovníkov SKCH sa očakáva:
 - a) dbať na to, aby bol náležite upravený tak, aby svojím výzorom a oblečením reprezentoval SKCH,
 - b) dbať na svoju osobnú hygienu a oblečenie by malo byť vždy čisté a vyžehlené,
 - c) zdržať sa nosenia oblečenia a symbolov, ktoré sú protizákonné, urážajú iného, porušujú jeho práva alebo podporujú násilie a intoleranciu,
 - d) zdržať sa nosenia zbrane pri stretnutiach v mene SKCH alebo do nehnuteľností (ktoré sú vlastnené alebo využívané SKCH) vrátane priestorov určených na ubytovanie, kancelárie, vozidlá a pod.,
 - e) zdržať sa užívania drog alebo konzumácie nadmerného množstva alkoholu,
 - f) zabezpečiť aby sexuálne správanie bolo vždy primerané

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. SKCH oboznámi svojich pracovníkov s týmto kódexom a zodpovedá za ich formáciu v jeho duchu.
2. Generálny sekretár a právnik SKCH sú zodpovední za pravidelnú kontrolu, revidovanie a aktualizáciu tohto kódexu minimálne raz za dva roky.
3. SKCH bude riešiť oznámenia o porušení tohto kódexu podľa prijatých vnútorných smerníc.
4. Každý pracovník je povinný okamžite oznámiť akékoľvek podozrenie týkajúce sa porušenia tohto kódexu. V prípade, ak nie sú prijaté smernice, podľa čl. VI ods. 4 tohto kódexu, pracovníci smerujú svoje oznámenia k svojim nadriadeným. Urobiť sa tak dá ústne alebo písomnou formou. V oznámení musia byť uvedené všetky podrobnosti vrátane podporných dôkazov. Pokiaľ z nejakých dôvodov nie je možné riešiť situáciu štandardnou cestou (napr. ak je oznámenie smerované voči nadriadenému pracovníka), mal by pracovník oznámenie podať vyššiemu nadriadenému.
5. Kódex správania sa pracovníkov Slovenskej katolíckej charity nadobúda platnosť a účinnosť jeho schválením.
6. Tento Kódex správania sa pracovníkov SKCH ruší a nahrádza Etický kódex pre pracovníkov členských organizácií Caritas Internationalis zo dňa 18.05.2014 prijatý SKCH v roku 2014.

Bratislava, 30.9.2020

Mons. Štefan Sečka
prezident SKCH

Ing. Erich Hulman
generálny sekretár SKCH